

Technical Data



Smart Scalability - Scale More Efficiency

Number of SV9100s	9.5"		19"				
Unit and Chassis	1	1	2	3	4	w/ NetLink	
Outside Lines	IP Lines						
	• IP Trunks (SIP)* 400*						
	Analogue Trunks						
	• Analogue Trunks (COT)	16	40	88	136	184	400
• PRI Channels	30	90	180	180	180	400	
• BRI Channels	16	40	88	136	184	400	
Terminals	IP Terminals						
	• UNIVERGE DT800 Series 896**						
	• SP310 Soft Phone 256**						
	• SIP DECT terminals 896						
	Digital terminals (TDM)						
	• UNIVERGE DT300 Series 32 80 176 272 368 896						
	Analogue terminals						
	• SLT (-24V) 32 80 176 272 368 896						
	• SLT (-48V) 3 20 44 68 92 896						
	Applications**	• IP Gateway channels 256					
• IP Gateway channels with sRTP 256							
Embedded Applications							
Voicemail							
• VM InMail 16 channel; 12/115 hours of storage; 896 Mailboxes (896 subscribers, 32 groups, 32 call routing mailboxes)							
• VRS channels 16 channel							
InACD (896 Agents, 64 ACD Groups)							
In-Skin Applications							
• Gigabit POE switch 8 ports per blade							
• Internal router 4 port managed Ethernet switch with VLAN Support							
Networking	• NetLink networking # 50 systems						
	• FeatureNet (AspireNet) 50 systems						
	• K-CCIS networking 50 systems						
	Physical characteristics						
• SV9100 chassis dimensions 115 x 220 x 369 mm (hxwx) 88 x 430 x 390 mm (hxwx)							
• Empty chassis weight 2.15 Kg 6.35 Kg; Average weight of cards 275 g (maximum 6 cards in chassis)							
Power consumption	• SV9100 Chassis Power Rating Input 100V/120V/220V/230-240V - 2.43A/2.19A/1.19A/1.15A 50/60Hz						
Compliance	The SV9100 Communications Server carries a CE mark and complies with:						
• EMC EN55022 Emission, EN55024 Immunity, EN61000 Powering							
• Safety EN60950-1							
• Transmission and signalling TBR3, TBR4, ES203-021, TBR8, TBR38							

* Maximum number of simultaneous calls is limited by the Voice over IP Resources (IP Pad Channels) available

**Maximum number based on peer to peer, maximum independent of chassis configuration

UNIVERGE® SV9100 COMMUNICATION SERVER



ระบบสื่อสารอัจฉริยะสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก

UNIVERGE® SV9100 Communication Server เป็นระบบการสื่อสารที่สมบูรณ์แบบพร้อมด้วยฟังก์ชันการทำงานที่หลากหลาย สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมกับขนาดของธุรกิจ เหมาะอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง เพราะ UNIVERGE® SV9100 Communication Server ได้รับการออกแบบขึ้นมาเพื่อช่วยแก้ปัญหาการสื่อสารในปัจจุบันและในขณะเดียวกันก็พร้อมรองรับการขยายตัวของธุรกิจในอนาคตอีกด้วย

คุณสมบัติ UNIVERGE® SV9100

- **รองรับเทคโนโลยี Multi-carrier SIP** ช่วยให้การทำงานมีความยืดหยุ่นมากขึ้น และยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในส่วนของการโทรออก (call routing) อีกด้วย
- **รองรับได้ทั้งเทคโนโลยี VoIP และการสื่อสารระบบ Voice** ในรูปแบบเดิมสามารถทำงานบนเครือข่าย IP อย่างเต็มรูปแบบเพียงอย่างเดียว หรือทำงานรวมกันกับตู้สาขาแบบเดิมที่ใช้เทคโนโลยี circuit-switch ด้วยระบบ SV9100 เพียงระบบเดียว
- **พร้อมด้วยแอปพลิเคชัน** สามารถใช้งานแอปพลิเคชันที่ติดตั้งมาพร้อมกับระบบได้สะดวกง่ายดายเพียงแค่ทำการ activate license เท่านั้น
- **ปรับเปลี่ยนได้ตามขนาดของธุรกิจ** สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของธุรกิจที่เติบโตขึ้น
- **โครงสร้างแบบ stackable Rack Stackable Chassis** ของ SV9100 รองรับการทำงานต่างๆ ของเซิร์ฟเวอร์ มีเดียเกตเวย์ และมีเดียคอนเวอร์เตอร์ โดยผ่านจากชุดนี้เพียงชุดเดียว



การทำ Migration จาก UNIVERGE® SV8100 ได้โดยง่าย

- **คุ้มค่าต่อการลงทุน**
- **คุณสมบัติที่เพิ่มขึ้น** พร้อมทั้งฟังก์ชันการทำงานที่ดียิ่งขึ้น
- **ตัวเลือกการสื่อสารแบบ Unified Communications (UC)** ที่ได้รับการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
- **มีความสามารถในการทำงานสูง** พอร์ตเพิ่มขึ้น จาก UNIVERGE® SV8100 เดิมเกือบ 2 เท่า



ระบบสื่อสารอัจฉริยะ

ติดต่อสื่อสารได้ในทุกที่ ทุกเวลา



ศูนย์กลางการติดต่ออัจฉริยะ

โซลูชันที่ตอบโจทย์ความต้องการลูกค้าได้ครบถ้วน



ผสานเข้ากับอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ : เชื่อมต่อ WiFi, Fixed Mobile Convergence (FMC) และ สมาร์ทโฟน ทำให้ NEC Mobile Integration เป็นโซลูชันขั้นเยี่ยม ซึ่งประกอบไปด้วย

- **เบอร์เดียวสำหรับทุกคน (Single Number Reach)** สามารถให้ลูกค้า และเพื่อนร่วมงานใช้หมายเลขโทรศัพท์หมายเลขเดียวกันได้ในกรณีติดต่อ
- **ระบบฝากข้อความเสียงแบบรวมศูนย์ (Unified Voice Messaging)** ไม่จำเป็นต้องเช็คจากกล่องข้อความจากหลายๆ แหล่ง
- **โรมมิ่งได้อย่างราบรื่นไร้การสะดุด (Seamless Roaming)** ใช้สมาร์ตโฟนในการโอนสายโทรศัพท์จากเครือข่าย WiFi มาที่เครือข่ายเซลลูลาร์ หรือโอนกลับได้โดยไม่ยุ่งยาก
- **การใช้โทรศัพท์ภายในองค์กร (Enterprise Dialling)** ใช้โทรศัพท์สมาร์ตโฟนเสมือนเครื่องโทรศัพท์ภายใน (station-to-station) หรือใช้โทรออกภายนอกได้

การสื่อสารภายในองค์กร : สำหรับอุปกรณ์พื้นฐานของระบบฝากข้อความเสียง และการสื่อสารภายในองค์กร UNIVERGE® SV9100 มี IP DECT แบบต่างๆ หลากหลายให้เลือกใช้งาน ได้แก่

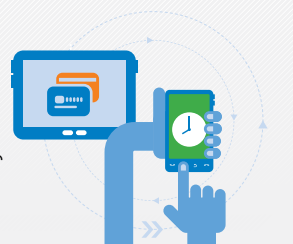
- ฟังก์ชันป้องกันความปลอดภัย ได้แก่ Man Down เป็นมาตรฐานการตรวจจับตำแหน่ง SOS และอื่นๆ
- เทคโนโลยี CAT-4c ลาสต์ซึ่งรวมเอาเทคโนโลยี DECT และ WiFi เข้าไว้ด้วยกันเพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกขณะทั้งในที่ทำงานและเมื่อออกนอกสถานที่
- ตัวเครื่องโทรศัพท์แข็งแรงทนทานต่อทุกสภาพแวดล้อม



DECT/WiFi Handset G966

ช่วยให้ติดต่อประสานงานกันได้ง่ายขึ้น

หัวใจหลักของการติดต่อประสานงานก็คือการทำให้การติดต่อสื่อสารในองค์กรดำเนินไปอย่างรวดเร็วจับใจ



รวมการติดต่อสื่อสารรูปแบบต่างๆ ตลอดจน

การส่งข้อความและการประสานงานได้อย่างลงตัว

คุณลักษณะของ UNIVERGE® SV9100 และ UC พนักงานสามารถใช้เพื่อติดต่อสื่อสารด้วยตัวเอง ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดตารางเวลา หรือเสียงโทรศัพท์ จัดประชุมทั่วไป หรือจัดประชุมกับลูกค้า ตลอดจนบริหารจัดการโดยตรงจาก UC Client ของตน UNIVERGE® SV9100 เป็นเครื่องมือสื่อสารที่ช่วยให้พนักงานควบคุมและจัดการการสื่อสารของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แอปพลิเคชัน UC ประกอบด้วย

- แอปพลิเคชันใหม่ๆ ที่คิดค้นขึ้นเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตในการทำงาน
- ทำให้บริหารจัดการ การโทรเข้าออกได้ง่าย โดยผ่าน user-interface แบบกราฟฟิคที่ใช้งานได้ง่าย
- สามารถแสดงสถานะของผู้ใช้ ได้แบบเรียลไทม์ และรวมไปถึงเพื่อนร่วมงานได้ส่งข้อความ (Instant messaging) เพื่อติดต่อสนทนาแบบเรียลไทม์ได้อย่างจับใจ

ศูนย์กลางการติดต่อขั้นเยี่ยม รวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วน

ทุกวันนี้ ลูกค้าต้องการติดต่อคุณตามแต่เวลาที่ตนเองต้องการ และตามแบบที่ตนเองเลือกใช้

UNIVERGE® SV9100 Contact Center สามารถช่วยให้คุณบริการลูกค้าได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ช่วยลดเวลาในการรอคอย ลดอัตราสายที่ไม่ได้รับลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มรายได้ โดยที่ทั้งคุณและลูกค้าของคุณ จะเห็นผลตอบแทนจากการลงทุนนี้ได้ภายในเวลาอันรวดเร็ว

5 วิธีในการปรับเปลี่ยนศูนย์บริการลูกค้า

- 1 **ปรับปรุงการให้บริการลูกค้า** การบริการรับสายอย่างเชี่ยวชาญย่อมหมายถึงการทำให้ลูกค้ารู้สึกได้ถึงบริการลูกค้าที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 2 **ประเมินความสามารถและบริหารทีมงานได้** สามารถประเมินผลการทำงานได้แบบวันต่อวันพร้อมด้วยรายงานที่จัดทำได้ตามความต้องการ
- 3 **ทำให้ลูกค้าพึงพอใจ** ด้วยฟังก์ชันการทำงานติดต่อกลับ (Callback) ลูกค้าที่ไม่รอสายสามารถฝากข้อความและรอการติดต่อกลับได้
- 4 **ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ได้โดยง่าย** Multimedia Queuing สามารถส่งการติดต่อต่างๆ ทั้งหมดไปให้กับพนักงานตามแบบการส่งสายที่เราคุ้นเคยกัน โดยจะมีการจัดลำดับให้ หรือแจ้งว่าเป็นสายนอก
- 5 **เพิ่มประสิทธิภาพให้กับทีมงาน** แสดงรายงานผล (Wallboard) จะช่วยกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันระหว่างพนักงาน ด้วยการรายงานผลความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานแบบเรียลไทม์

โทรศัพท์ตั้งโต๊ะที่ได้รับการปรับปรุงขึ้นใหม่

นวัตกรรมทางเทคโนโลยีของสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตที่กำลังก้าวหน้ามาโดยตลอดนำไปสู่การสร้างสรรค์โทรศัพท์ตั้งโต๊ะสายพันธุ์ใหม่ โดย UT880 ใหม่ของ NEC ได้นำเอารูปแบบโทรศัพท์ตั้งโต๊ะแบบเดิมๆ และแอนดรอยด์แท็บเล็ตมาผนวกเข้าด้วยกันเป็นโทรศัพท์ตั้งโต๊ะที่พร้อมพร้อมด้วยฟังก์ชันการทำงานใหม่ๆ ที่จะเปลี่ยนประสบการณ์การใช้โทรศัพท์ของคุณโดยสิ้นเชิง

การทำงานของ Unified Communications (UC)

UT880 ช่วยให้คุณเชื่อมต่อกับ NEC desktop client ได้ โดยที่ฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดของ UC ตั้งแต่ รายชื่อของบริษัท สถานะบุคคล วารางหรือไม่วาง การส่งข้อความ ไปจนถึงการจัดการรวบรวมข้อความ การควบคุมจัดการโทรต่างๆเหล่านี้พร้อมให้คุณได้ใช้งานเพียงปลายนิ้วสัมผัส

UT880 ของ NEC นำคุณไปสู่อีกระดับหนึ่งของการทำงาน

- จอแสดงผลสีขนาด 7" รองรับคำสั่งผ่านหน้าจอสัมผัสแบบมัลติทัช 4 จุด
- UNIVERGE Multi-Line Client ซึ่งใช้แบบเดียวกับโทรศัพท์ NEC
- Open Interface สำหรับการพัฒนาแอปพลิเคชัน
- รองรับแพลตฟอร์ม SV9100 ที่ระบบเสียงและ hands-free speakerphone
- กลองติดมาพร้อมกับตัวเครื่องสำหรับ Video Conference
- อินทิเกรตกับเข้ากับบลูทูธ
- ใช้ได้กับ Android OS
- รองรับการใช้งานแบบ Multiple login
- พอร์ต USB



UT880

Elegantly Designed & Feature Packed



Full Color or Gray Scale LCD

Call Data: Time & Date, Extension Name and number and incoming Call Info
Data: XML capabilities/application information when not in a call

Message Waiting Indicator Light

Viewable from front and back of the phone
IP – 7 Colors | Digital – 3 Colors

Wideband Handset

Soft Keys

Voice switch controlled and features dynamically change depending on state of phone

Color Options

Piano Black | White Porcelain

Transparent Line Keys that Light Up

One touch access to system features such as:
Extension Dialing | Lines/Call Park
Voicemail Box | Call Recording | Security

Speaker phone

Feature Keys

Recall | Feature | Answer | Microphone

Adjustable Stand

4 adjustments

Menu key

Call history - redial/missed calls
Directories | Settings: ring volume

Customizable Backlit Keypad

Options: ACD | Retrofit | French
Spanish | Braille Stickers

Navigation Cursor

Microphone

Support for full duplex hands-free operation

Hold, Transfer & Speaker Buttons

ITZ-12CG-3P(BK)TEL

IP and Digital Desktop Telephones

A premium deskphone for every member of your organization



DT410-6DE-3P(BK)TEL

DT430-12D-3P(BK)TEL

DT830DG-8LD-3P(BK)TEL

ITZ-12CG-3P(BK)TEL

DT410 Digital Desktop Telephone

- 2 key non-display or 6 key display
- Entry level phone
- Hands-free, Half Duplex
- Soft keys / LCD prompts
- Directory dial key; 10 Feature Key support
- Wall mountable
- Message waiting indicator

DT430 Digital Desktop Telephones

- 12 or 24 programmable keys (fixed terminals)
- Backlit keypad
- Backlit Line keys
- Desi-less (8-line display) version
- Hands-free, full duplex
- Headset support, optional support for EHS
- Soft keys/LCD prompts
- Directory dial key; Navigation cursor
- Call history
- Bluetooth support (BCAZ)
- Wall mountable

DT830DG & DT830CG IP Desktop Telephones

- 12 or 24 programmable keys (modular support)
- Backlit keypad & Line keys
- Desi-less (8-line display) version (DT830DG)
- Hands-free, full duplex
- Headset support, Optional support for EHS
- Soft keys/LCD prompts
- Navigation cursor & Directory dial key
- Call history
- Gigabit Ethernet
- USB Port – Smartphone charging, downloading images for display (Except on display model)
- Bluetooth support (BCA-Z)
- Wall mountable
- XML open interface capabilities
- VoIP encryption

DT830 IP Desktop Telephone - same as DT430 plus

- Network support 10/100 Ethernet
- Backlit LCD screen
- XML open interface capabilities
- VoIP encryption

8LK-L Unit(BK/WH)

DCZ-60-2P(BK) Console