

# ความชาญฉลาด ของระบบสื่อสารอัจฉริยะ



## ระบบสื่อสารอัจฉริยะ SL2100



ความคุ้มค่า



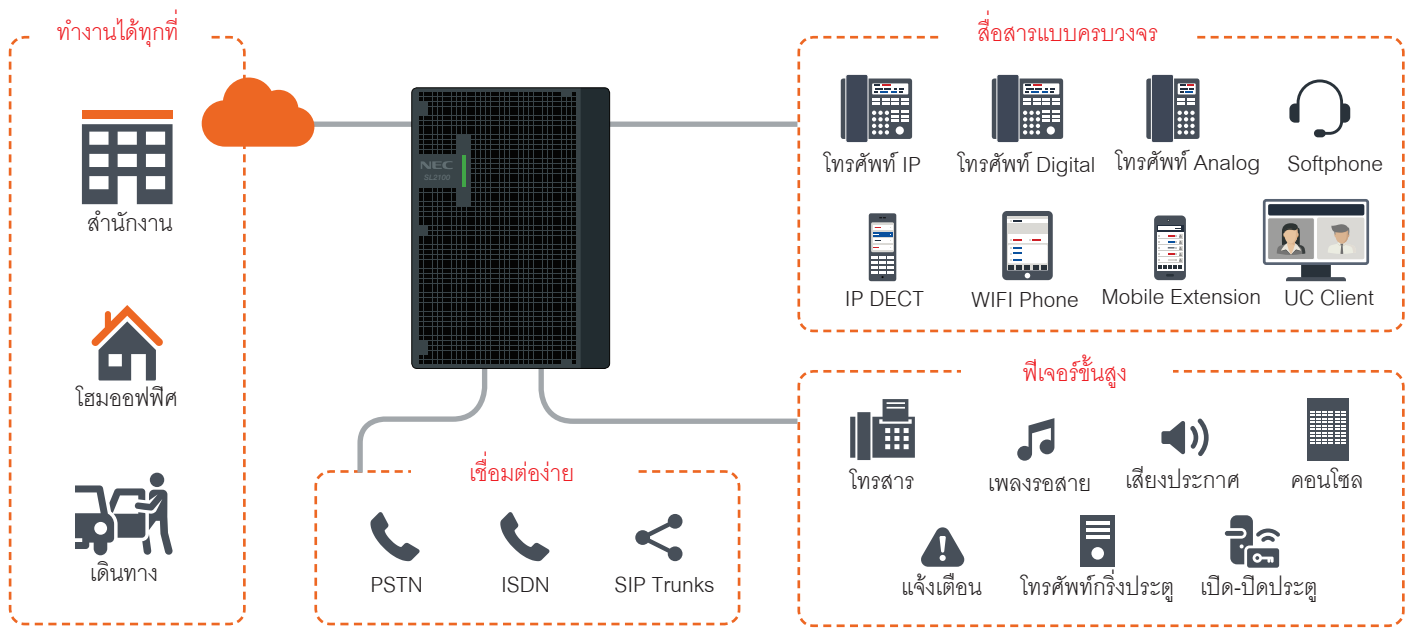
ใช้งานง่าย



เชื่อมต่อตลอดเวลา



ปลอดภัย



# ระบบสื่อสารอัจฉริยะ

ปัจจุบันวิธีการดำเนินธุรกิจและวิธีการสื่อสารกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ระบบไร้สายได้กลายมาเป็นมาตรฐานความคาดหวังของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่ลงทุนน้อยลง

SL2100 จะช่วยยกระดับการใช้งานภายในทีม และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า เพื่อให้กลับมามีบริการอีกครั้ง

เนื่องจากความสามารถของระบบที่มีมากขึ้น จึงเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าและได้ประสิทธิภาพสูง ด้วยคุณสมบัติ VoIP จะช่วยให้สื่อสาร

แบบครบวงจรเข้าถึงธุรกิจขนาดเล็ก หรือสามารถนำมาใช้งานร่วมกับระบบเดิม เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นด้วยศักยภาพในการยกระดับที่รองรับเทคโนโลยีในอนาคตได้ นอกจากนี้ยังช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายได้จำนวนมาก มีฟังก์ชันการทำงานที่มากกว่าและบริการทางเลือกที่เหนือกว่า

## ธุรกิจกับการสื่อสารที่ไม่หยุดนิ่ง

SL2100 เป็นระบบที่ผู้ใช้งานสามารถวางใจได้โดยปราศจากเรื่องกังวล ด้วยฮาร์ดแวร์ที่น้อยกว่า โบนัสที่น้อยกว่า และการบำรุงรักษาที่น้อยกว่า



### ความคุ้มค่า

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพพร้อมราคาที่เหมาะกับธุรกิจขนาดเล็กเพื่อให้ผู้ใช้งานลงทุนเฉพาะในสิ่งที่จำเป็น และสามารถปรับขนาดได้อย่างเหมาะสมเมื่อธุรกิจเติบโตขึ้น



### เชื่อมต่อตลอดเวลา

ด้วยการติดต่อกันผ่านหมายเลขเดียว, โทรศัพท์มือถือไร้สายระบบดิจิทัล (DECT), การประชุมและข้อความเสียงที่ติดตั้งอยู่ในระบบทำให้สามารถติดต่อสื่อสารและอัปเดตข้อมูลกับเพื่อนร่วมงานและลูกค้าได้ตลอดเวลา



### ใช้งานง่าย

มีแอปพลิเคชันและฟีเจอร์พื้นฐานทำให้ผู้ใช้งานใช้งานได้ง่าย และช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



### ปลอดภัย

ฟีเจอร์ E911 จะแจ้งเตือนผู้ใช้งานที่ระบุไว้ เมื่อมีคนโทรฉุกเฉินไปที่หมายเลข 911 เพื่อให้ผู้รับผิดชอบด้านแรกตรงไปยังสถานที่เกิดเหตุได้ทันที

# การติดต่อสื่อสารในทีมที่ไร้ขีดจำกัด



## 1 เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายภายในบริษัท

พีเจอาร์ 'Auto-Attendant' คือการที่ผู้โทรเข้ามาจะได้รับการทักทายและสายจะถูกโอนไปยังแผนกที่ต้องการ จึงมั่นใจได้ว่าสายของลูกค้าที่โทรเข้ามาจะถูกโอนไปยังแผนกที่ต้องการ

## 2 พนักงานต้อนรับ

เบอร์โทรที่แสดงอยู่บนโทรศัพท์มือถือของพนักงานต้อนรับ ทำให้สามารถทักทายผู้ที่โทรมาได้เหมาะสม และโอนสายไปยังผู้เกี่ยวข้องได้โดยไม่ต้องรับสาย

## 3 พนักงานรักษาความปลอดภัย

พีเจอาร์ E911 จะเตือนว่ามีผู้ใช้งานโทรมาที่หมายเลข 911 สำหรับเหตุฉุกเฉิน พนักงานรักษาความปลอดภัยจึงสามารถส่งการไปยังผู้รับผิดชอบด้านแรกได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้โทรศัพท์ก็ยังสามารถช่วยในการคัดกรองแขกผู้มาเยือนได้อีกด้วย

## 4 ผู้จัดการฝ่ายไอที

ผู้ใช้งานสามารถจัดการการตั้งค่าระบบได้ง่ายขึ้นกว่าเดิม และเปลี่ยนแปลงระบบได้โดยใช้ WebPro GUI อินเทอร์เน็ต หรือ PC Pro Client

## 5 พนักงานออฟฟิศ

พีเจอาร์ 'การประชุม' ทำให้ผู้ใช้งานจัดประชุมเสมือนจริงกับเพื่อนร่วมงานได้ง่าย ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็ตาม ทำให้การตัดสินใจเกี่ยวกับธุรกิจรวดเร็วยิ่งขึ้น, ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

## 6 ผู้จัดการ / ทีมบริหาร

InUC ช่วยให้ผู้ใช้งานปรับปรุงข้อมูลการแสดงผลสถานะ เพื่อให้ผู้ใช้งานรายอื่นจะให้เห็นสถานะของผู้ใช้งาน เช่น ลาป่วย, ลาพักร้อน หรือพักกลางวัน นอกจากนี้ยังมีระบบ chat ที่สามารถใช้สื่อสารกันได้ภายในทีม

## 7 ทางไกล/โฮมออฟฟิศ

ผู้ใช้งานสามารถใช้โทรศัพท์ที่ตั้งโต๊ะ หรือโปรแกรมโทรศัพท์ทำงานผ่านคอมพิวเตอร์ (Softphone) จากทางไกล หรือโฮมออฟฟิศในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าและเพื่อนร่วมงานได้อย่างง่ายดายราวกับอยู่ที่สำนักงาน

## 8 ใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่

การใช้งานภายนอกสำนักงานผู้ใช้งานสามารถรับสายผู้ที่โทรเข้ามาที่สำนักงานผ่านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งหมายความว่าผู้ใช้งานจะไม่พลาดสายสำคัญใด ๆ

ประเภทของเครื่องโทรศัพท์



โทรศัพท์ดิจิทัลรุ่น  
12 ปุ่ม



โทรศัพท์ดิจิทัลรุ่น  
24 ปุ่ม



โทรศัพท์ IP รุ่น  
8 ปุ่ม



DSS คอนโซล  
60 ปุ่ม

ความสามารถของระบบ

Number of Chassis		1 Chassis	2 Chassis	3 Chassis	4 Chassis	
Number of Universal Slot		4	8	12	16	
Number of CPU		1			2	
Total System Ports (Trunk + Extension)		240				
Total Legacy Ports (Trunk + Extension)	Trunks (Max)		112	186	238	240
	Analog	ISDN BRI	36 / 42	72 / 84	108 / 126	128 / 128
		ISDN PRI (2M)	12	24	36	48
		ISDN PRI (2M)	16	32	48	64
	Extensions (Max)	ISDN PRI (2M)	30	60	90	120
		Hybrid Extensions (4W)	54	92	112	112
		Analog Extensions	24	48	72	96
		DSS Console (4W)	32	64	96	112
	Doorphone		3	6	9	12
IP	IP Trunks (SIP/H323)		64			
	IP Extensions (IP-MLT/STD-SIP)		112			
VRS/VM	VRS/VM Storage (by SD)		Approx. 15 Hours (S) / Approx. 120 Hours (L)			
	Voice prompts for VRS/VM		26 languages			
VoIP	Built-In VoIP Channel		8			
	VoIP Channel (by VoIPDB)		128			
Physical Characteristics	SL2100 Chassis Dimensions		H 92.9mm X W 435mm X D 330mm			
	Empty Chassis Weight		2.2kg			
Power Consumption	SL2100 Chassis Power Rating		Input 100V - 120V/220V/230V/240V 50/60Hz 1.43A-1.25A/0.82A/0.79A/0.76A OR DC-24V 2.86A			
Compliance (SL2100 carries a CE mark and complies with :)	EMC		EN55032 Emission, EN55024 Immunity, EN6100 Powering			
	Safety		EN60950-1			
	Transmission and signaling		TBR3, TBR4, ES203-021, TBR8, TBR38			
Environment	Temperature		0°C ~ 40°C (32F-104F)			
	Humidity		10% ~ 90% (non-condensing)			